

1. Якщо ви вперше в Wellness зоні, завітайте до нас за 15-20 хвилин до початку вашої процедури, для того щоб ознайомитись с нашими місцями відпочинку, налаштуватися на відпочинок, розслабитися та ознайомитись із спа меню. Також наші адміністратори завжди Вас зустрінуть, проведуть екскурсію та розкажуть про всі сауни та вільні зони спа.
2. Заздалегіть бронюйте ваші процедури, це дасть можливість підлаштуватись під ваш розклад і підібрати найкращий час.
3. Запізнення на Ваш сеанс обмежить час проведення процедури, таким чином зменшив її ефективність та Ваше задоволення. Якщо запізнення на процедуру більше ніж на 30 хвилин без попереднього попередження - адміністрація має право відмовити в проведенні сеансу.
4. В wellness зоні панує тиша, спокій та релакс. Гості поважають настрій та прагнення тиші. Просимо Вас говорити тихо і обов'язково відключати мобільні телефони.
5. Ми не рекомендуємо вживати алкогольні напої перед відвідуванням спа, та маємо право відмовити у візиті, якщо гість у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
6. Вагітним жінкам та людям з проблемами здоров'я відвідування Wellness зони лише з дозволу лікаря. В нашому клубі завжди працює медичний кабінет для консультації.
7. Будьте ввічливими до себе та інших, делікатно розділяйте зони спа з іншими гостями.
8. В нашому спа заборонено палити (в тому числі і iqos).
9. З метою гігієни перед відвідуванням спа приймати душ (ми рекомендуємо не використовувати парфумовані засоби).
10. Не залишайте своїх дітей без нагляду, або скористайтесь нашою послугою дитячого супроводу.
11. Не залишайте ваші рушники та халати на шезлонгах, якщо плануєте залишити спа, залиште нашому адміністратору.
12. В Wellness зоні необхідно знаходитися у відповідному одязі та взутті (плавки, купальники, халати, змінне взуття). Забороняється приймати процедури в загальних зонах в оголеному вигляді або топлес (для жінок).
13. Під час процедур Вам слід пояснити вашому спеціалісту , якщо його рухи для Вас надмірно жерсткі, або надмірно м'які. Для нас важливо, щоб ви отримали досконалі відчуття від візиту до нашого спа.
14. Всі фінансові розрахунки відбуваються відповідно прайсу в зоні рецепції, а саме у касі. Чайові залишаються на ваш розсуд.
15. Заборонено приносити та вживати свою їжу та напої в спа.
16. Заборонено користуватися своїми косметичними засобами та арома маслами в спа. Скористайтесь нашим спа меню, ми розробляли різноманітні догляди для вас, наші адміністратори допоможуть підібрати для вас найкращий ритуал.
17. Заборонено фотографувати інших гостей та спа спеціаластів.
18. Цінні речі залишайте в сейфі. Адміністрація не несе відповідальності за речі покинуті без нагляду.